

КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека —
центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»

Отдел внестационарного обслуживания

Инклюзивное взаимодействие с инвалидами по зрению в массовых библиотеках Красноярского края

Методические рекомендации

Красноярск
2018

ББК 78.373.67

И 65

Инклюзивное взаимодействие с инвалидами по зрению в массовых библиотеках Красноярского края
И 65 [Текст] : метод. рекомендации : [12+] / сост. Н. В. Фёдорова. — Красноярск : КСБ, 2018. — 40 с.

Данные методические рекомендации содержат информацию о специфике библиотечной работы со слепыми и слабовидящими читателями при организации инклюзивного взаимодействия в массовых библиотеках Красноярского края.

Предназначены для ознакомления сотрудникам библиотек, обслуживающим инвалидов по зрению, и специалистам, профессионально занимающимся проблемами инвалидов и инвалидности.

ББК 78.373.67

Содержание

От составителя	4
Понятие «инклюзия»	5
Создание инклюзивного библиотечного пространства в массовых библиотеках	7
Особенности инклюзивного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в массовых библиотеках	10
Информационная и культурно-досуговая работа массовых библиотек при организации инклюзивного взаимодействия с инвалидами по зрению	14
Требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников массовых библиотек при организации инклюзивного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению	17
Заключение	18
Список источников	19
Информационные ресурсы.....	22
Приложение № 1	26
Репродуцирующие организации.....	26
Приложение № 2	29
Специальные технические средства	29
Приложение № 3	32
Особенности общения и поведения сотрудников массовых библиотек при организации инклюзивного взаимодействия с незрячими читателями	32
Приложение № 4	34
Правила сопровождения незрячих читателей в библиотеке	34
Приложение № 5	37
Привлечение незрячих читателей в массовые библиотеки при организации инклюзивного взаимодействия	37

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Доступ к информации всегда имел очень большое значение в жизни общества. Особенно это касается слабовидящих и слепых людей.

Согласно принятому законодательству, политика в отношении инвалидов должна быть направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Наряду со специальными библиотеками для слепых и слабовидящих массовые библиотеки, как учреждения социального и культурного назначения, должны осуществлять инклюзивное взаимодействие с инвалидами по зрению и оказывать поддержку в получении информации и организации досуга.

Специальные библиотеки для слепых и слабовидящих исполняют роль информационного моста между массовыми библиотеками и читателями–инвалидами при осуществлении инклюзивного взаимодействия. Массовые библиотеки, в силу своей многочисленности и приближенности к месту жительства населения, в том числе инвалидам по зрению, должны быть главным каналом обеспечения прав этой категории читателей на получение информации.

Данные методические рекомендации адресованы сотрудникам массовых библиотек Красноярского края для организации инклюзивного взаимодействия с инвалидами по зрению.

ПОНЯТИЕ «ИНКЛЮЗИЯ»

Инклюзия (от inclusion — включение) — процесс увеличения степени участия в социуме всех граждан, и, в первую очередь, имеющих трудности в физическом развитии.

Первоначально терминологию «инклюзия» ввели в США в 80-х годах XX века, в России данный термин получил распространение только в 90-е годы XX века. В этот период в обществе стали звучать такие термины, как «толерантность», «интеграция», «гуманизация». В это же время начался процесс взаимодействия массовых библиотек и читателей, имеющих инвалидность, и, в частности, людей с проблемами зрения. И хотя в те годы эта работа носила эпизодический характер, она положила начало процессу создания инклюзивного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Инклюзивные процессы ярко выражены, прежде всего, в образовательной сфере и направлены на создание общества, в котором граждане в равной степени включены во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в культурное пространство (библиотеки, музеи, театры и т.п.).

Инклюзивное взаимодействие массовых библиотек с инвалидами по зрению заключается в том, что создаётся библиотечная среда, ограниченная по минимуму и включающая по максимуму, дружественная по отношению к незрячим людям.

Массовые библиотеки обслуживают все категории населения, в том числе и незрячих, при этом

предоставляют библиотечные услуги всем пользователям библиотеки, направлены на конкретного читателя с учётом имеющихся у него ограничений.

Специальные и массовые библиотека, как и любые образовательные учреждения, стремятся давать знания, умения, навыки и возможность применения их в реальной жизненной практике.

Для получения результатов при инклюзивном взаимодействии массовых библиотек с инвалидами по зрению (которые, на первый взгляд, достаточно просты в исполнении) необходима существенная трансформация массовых библиотек: их материально-технической базы, фондов, кадрового обеспечения; нового подхода к организации деятельности.

СОЗДАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ПРОСТРАНСТВА В МАССОВЫХ БИБЛИОТЕКАХ

Для организации инклюзивного взаимодействия с инвалидами по зрению в массовых библиотеках Красноярского края необходимо создать специальные условия, в первую очередь, доступную, безбарьерную среду (инклюзивное библиотечное пространство). Для этого необходимо ознакомиться с Государственной программой «Доступная среда» (принята в 2011 г.), целью которой является формирование комфортных условий для обеспечения равного доступа инвалидов наравне с другими, к информации и связи, а также к объектам и услугам, которые предоставляются для населения.

Основной смысл данной программы заключается в формировании доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Отдельной главой в Государственной программе «Доступная среда» прописано создание доступной среды для людей с нарушениями зрения.

Согласно данной программе помещения массовых библиотек и прилегающая территория к ним должны отвечать ряду требований:

1. По возможности при подходе к зданиям дорожки должны иметь другой рельеф, отличающийся от рельефа дороги главной улицы. Это поможет инвалиду по зрению определить своё местонахождение.

2. Открытые двери внутри и снаружи зданий

должны максимально прилегать к стенам и не выступать вперёд.

3. Необходимо оснастить единообразной опознавательной рельефной или фактурной поверхностью ручки, запорные и другие приспособления на дверях, ведущих в помещения, в которых опасно находиться людям с полной или частичной потерей зрения.

4. Здания, которые посещают инвалиды по зрению, должны быть максимально приспособлены для их самостоятельного передвижения. Помещение не должно иметь острых углов, вращающихся дверей, отдельно стоящих колонн, сложной планировки, запутанных коридоров и переходов.

5. Центральный и боковые коридоры должны иметь разные напольные покрытия.

6. Ступени лестниц в помещении должны быть покрашены в контрастный цвет (неприемлемы лестницы с открытыми ступеньками). Тактильные напольные указатели перед лестницами выполняются в соответствии с ГОСТ Р 56305-2014.

7. Поручни необходимо смонтировать по обеим сторонам лестниц. По окончании подъёма и при переходе на другой марш поручни должны соединяться между собой и иметь завершённое ограждение.

8. Для самостоятельной ориентации в здании незрячим людям необходимо создать систему звуковой и тактильной информации.

9. Оснастить кабины лифтов звуковым сопровождением, а также экстренной аварийной двусторонней связью с диспетчерским пунктом и др.

10. Коридоры должны быть свободны от посторонних предметов, которые могут создать препятствия для доступа людям с ограниченными возможностями здоровья.

11. Двери свободные и легко открываются.

12. Пол сухой, ковёр ровный, края циновок от дождя (снега) вровень с полом.

13. Отсутствие на полу мусора или обломков.

14. Тележки для книг, стулья, комнатные растения не должны блокировать доступные маршруты.

ОСОБЕННОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ В МАССОВЫХ БИБЛИОТЕКАХ

Задача массовых библиотек, как и специальных, при организации инклюзивного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению состоит в том, чтобы разрушить барьеры и сделать информацию более доступной и полноценной для данной категории читателей. Ведь незрячие читатели ничем не отличаются от остальных в своей любви к книгам, в стремлении получить информацию. Разница в том, что инвалиды по зрению читают литературу в специальных форматах с помощью специальных технических средств.

В перечень таких форматов включены:

- рельефно-точечный шрифт Брайля, предназначенный для письма и чтения слепыми и слабовидящими;
- «говорящие» книги, созданные на магнитных 4-дорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38 сантиметров в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне: специальный формат, обеспечивающий техническую и (или) программную защиту произведений от несанкционированного прослушивания;
- «говорящие» книги, записанные в цифровом криптозащищённом аудиоформате для прослушивания на тифлофлеш-плеере: электронные аудиокниги, файлы которых созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой;
- рельефная графика: карты, схемы, чертежи, рисунки, изготавливаемые рельефно-графическим

способом с помощью рельефных, гладких, точечных, штриховых и штрих-пунктирных линий.

Как правило, массовые библиотеки не имеют в своём фонде литературы на специальных носителях, поэтому немаловажную роль играет взаимодействие массовых библиотек со специальными библиотеками для слепых при организации инклюзивного взаимодействия с инвалидами по зрению.

Одной из форм взаимодействия массовых библиотек со специальными при организации инклюзивного библиотечного обслуживания является межбиблиотечный абонемент (МБА). Красноярская краевая спецбиблиотека для слепых посредством МБА предоставляет во временное пользование литературу на специальных носителях в массовые библиотеки Красноярского края.

Другой формой взаимодействия Красноярской краевой спецбиблиотеки для слепых с массовыми библиотеками является организация библиотечных пунктов при массовых библиотеках. Доставка литературы на специальных носителях в библиотечные пункты осуществляется по почте бесплатно (Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2005 г. № 221 «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи»).

Также комплектование фонда массовых библиотек литературой на специальных носителях можно осуществлять, непосредственно приобретая издания у различных издательств, выпускающих литературу в специальных форматах (Приложение 1).

При комплектовании фонда массовых библиотек литературой на специальных носителях руководствуются теми же принципами, что и при комплектовании фонда обычной литературой, а именно: актуальностью книг, их художественной и научной ценностью, а также пожеланиями читателей.

Одним из способов получения информации о наличии книг в фонде Красноярской краевой спецбиблиотеки служит электронный каталог, доступный через сеть Интернет.

Кроме литературы на специальных носителях массовым библиотекам необходимо иметь в своём распоряжении специальные технические средства и тифлотехнические устройства для организации инклюзивного библиотечного обслуживания (Приложение 2).

Специальные технические средства позволяют инвалидам по зрению опосредованно получать информацию о явлениях окружающей среды, предметах и их свойствах. С помощью разнообразных технических средств незрячие могут ориентироваться в пространстве, читать плоскпечатную литературу, распознавать цвета и определять источник света. Поэтому специальные библиотеки, в том числе и Красноярская краевая спецбиблиотека, передают массовым библиотекам, работающим со слепыми и слабовидящими, во временное пользование специальную технику.

Красноярская краевая спецбиблиотека, кроме библиотечного обслуживания, предлагает и другие услуги, направленные на удовлетворение потребностей незрячих читателей, а именно:

— консультации незрячих и слабовидящих пользователей по работе на компьютере с использованием адаптивных технологий;

— предоставление в пользование в помещении библиотеки технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования для работы с различными носителями информации;

— предоставление компьютера для работы с офисными программами и программой для чтения Jaws, а также доступа в Интернет;

— запись «говорящих» книг на флеш-карту читателя с помощью специальной программы Talking Book Library;

— доставка пользователям книг на дом (надомное обслуживание), доставка книг по почте: заочное, вне-стационарное обслуживание;

— ремонт и реставрация «говорящих» книг;

— индивидуальные и групповые чтения с чтецом и др.

Увеличить перечень инклюзивных библиотечных услуг и определить круг нуждающихся инвалидов по зрению в библиотечном обслуживании позволяет эффективно взаимодействовать с различными государственными, общественными организациями и объединениями. Такое социальное партнёрство выполняет ещё одну немаловажную функцию — привлекает общественность к проблемам незрячих людей.

ИНФОРМАЦИОННАЯ И КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВАЯ РАБОТА МАССОВЫХ БИБЛИОТЕК ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ

Одним из важнейших направлений инклюзивной библиотечной работы массовых библиотек при работе с инвалидами по зрению — это организация досуга и общения. Для многих инвалидов по зрению библиотека является одним из важнейших, а зачастую и единственным местом, где они могут провести своё свободное время. Поэтому организация культурно-досуговой и информационной деятельности незрячих посредством инклюзивных библиотечных мероприятий направлена на расширение кругозора, круга духовного общения любителей книги, на предоставление возможностей проявить свои способности и таланты. Для многих незрячих пользователей массовые библиотеки, как и специальные — для слепых и слабовидящих — единственное окно в большой мир.

Большинство проводимых мероприятий в массовых библиотеках для инвалидов по зрению сводятся к организации и проведению мероприятий без их же участия. Иными словами, незрячие люди в большинстве случаев выступают в роли зрителей. Проведение мероприятий с непосредственным участием данной категории людей является большой редкостью, и в большинстве случаев они носят эпизодический характер. Поэтому стоит помнить, что слабовидящий или незрячий читатель должен не просто

присутствовать, а быть полноправным участником данного мероприятия. Только в этом случае можно говорить об инклюзивном библиотечном мероприятии.

Особый блок инклюзивных библиотечных мероприятий следует посвятить поддержке и развитию разнообразных увлечений инвалидов по зрению.

Культурно-досуговую деятельность инвалидов по зрению составляет общение, отдых, вечера встреч, прогулки, физкультурно-оздоровительная деятельность (игра в шашки, шахматы, настольный теннис др.), интеллектуально-познавательная деятельность активного (экскурсии, занятия в кружках, студиях, вечера вопросов и ответов, читательские конференции, литературные и литературно-музыкальные вечера, вечера встреч с интересными людьми и т.п.) и пассивного характера (различные виды громких чтений, просмотр кинофильмов с тифлокомментированием, прослушивание музыки и др.), любительская деятельность прикладного характера (лепка, вязание, бисероплетение, кулинарное искусство и т.п.), активная общественная деятельность.

Ещё одним из направлений для проявления творческих способностей незрячего человека могут стать различные конкурсы (литературные, музыкальные, художественно-творческие и т. д.).

Привлечь инвалидов по зрению в массовые библиотеки и помочь им найти занятия по интересам могут различные клубные объединения, в которых реализуется процесс творческой, физкультурно-оздоровительной реабилитации, организация календарных

праздников, конкурсных мероприятий и отдыха.

Кроме вышеперечисленных инклюзивных библиотечных мероприятий реализовать культурно-досуговую и информационную деятельность незрячего читателя в массовых библиотеках можно посредством Интернета. Благодаря Интернету осуществляется приобщение инвалидов по зрению к культурным, духовно-нравственным ценностям, здоровому образу жизни, включению в мир искусства и культуры. Интернет для людей с ограниченными возможностями служит средством развития разнообразных жизненных познавательных навыков, повышения самооценки, возможности творческого выражения.

Овладение Интернет-технологиями, с одной стороны, позволяет инвалидам включаться во многие сферы жизнедеятельности наравне со здоровыми людьми, а с другой — специальные компьютерные продукты позволяют восполнить ранее утраченные или не развитые качества.

Таким образом, культурно-досуговая и информационная деятельность инвалидов по зрению в массовых библиотеках Красноярского края при организации инклюзивного взаимодействия представляет собой часть их жизненной среды, предназначенной для отдыха, преодоления усталости, восстановления физического и психического здоровья. Участие в различных видах культурно-досуговой деятельности является необходимой областью социализации, самоутверждения и самореализации слепых и слабовидящих людей.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ И ЛИЧНОСТНЫМ КАЧЕСТВАМ СОТРУДНИКОВ МАССОВЫХ БИБЛИОТЕК ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Библиотекарь, занимающийся обслуживанием инвалидов по зрению в массовых библиотеках — это специалист широкого профиля. Он должен знать основы тифлологии и тифлобиблиотековедения, владеть методиками работы со слепыми и слабовидящими людьми, иметь представление о тифлотехнических средствах, адаптивных устройствах и программах для инвалидов по зрению. Без таких знаний крайне сложно осуществлять по-настоящему качественное инклюзивное взаимодействие при библиотечном обслуживании людей с проблемами зрения.

Библиотекарю также следует обладать тактичностью, предупредительностью, терпимостью и понимать возможности незрячего посетителя (Приложение 3).

Следует помнить, что развитие коммуникативных навыков складывается из следующих умений, которые необходимо выработать в себе:

- управлять собой;
- проявлять гибкость в общении;
- ясно выражать свои мысли;
- устанавливать контакты;
- слушать;
- разрешать конфликтные ситуации.

Развитие этих умений особенно важно при

выстраивании отношений с пользователями, имеющими ограничения по зрению. Необходимо помнить, что жесты, движения, выражения лиц не воспринимаются незрячими совсем или воспринимаются слабо. Следовательно, основная эмоциональная нагрузка ложится на смысловые, интонационные и ритмические характеристики речи, поэтому первое впечатление о собеседнике, в том числе и библиотекаре, у незрячего складывается от звучания голоса.

Заключение

Деятельность массовых библиотек, направленная на организацию инклюзивного взаимодействия с инвалидами по зрению, даёт им возможность самореализации и полного включения в среду здоровых людей.

Через книгу, через инклюзивное библиотечное обслуживание, оказываемое библиотеками, незрячие читатели не только приобщаются к сокровищам мировой культуры, но и находятся в центре событий, поэтому чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

При этом важно помнить, что потеря зрения не является препятствием к организации насыщенной и интересной жизни. Общение незрячего читателя со зрячим открывает широкие возможности в его социокультурной реабилитации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Альжанова, Н. В. Библиотечное обслуживание слабовидящих и незрячих пользователей (из опыта работы ЛУНБ им. М. Горького) [Текст] // Время. Общество. Библиотека: материалы VI открытой респ. науч.-практ. конф., 10-11 дек. 2015 г. — Луганск : [б. и.], 2016. — С. 113-117.

2. Вместе с незрячими [Текст] : [об инклюзивном фестивале, среди организаторов которого были Читинская РО ВОС и ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих» Забайкальского края] // Наша жизнь : ежемесячный журнал Всероссийского общества слепых : [18+]. — 2016. — № 1. — С. 79-82.

3. Графов А. П. Слепой и зрячий [Текст] / А. П. Графов : РГБС. — Москва, 2003.

4. Данилевич, Т. А. Организация и проведение праздника как одна из форм взаимодействия детей в инклюзивном пространстве [Текст] / Т. А. Данилевич // Логопед. — 2016. — № 1. — С. 117-118.

3. Елфимова, Галина Сергеевна. Практико-ориентированная система образования и библиотечного обслуживания незрячих за рубежом [Текст] / Г. С. Елфимова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития : научно-методический и практический журнал. — 2017. — № 3. — С. 25-31.

4. Жизнь без границ [Текст] : [инклюзив. фестиваль в Воронеже] /

Т. Беяева // Надежда. — 2016. — N 6. — С. 3.

5. Захарова Е. В. Обслуживание читателей-инвалидов в публичных библиотеках [Текст]: (отчёт по

итогах исследования) / Е. В. Захарова : РГБС. — Москва, 2007.

6. Захарова Е. В. Работа библиотек в помощь слепым и слабовидящим людям [Текст] : метод. материалы / Е. В. Захарова : РГБС. — Москва, 2011.

7. Инклюзивный человек [Текст] : [интервью с Василием Васкевичем] / беседовала Е. Денисенко // Школьный вестник. — 2015. — № 11. — С. 16-27.

8. Комплектование фондов общедоступных библиотек литературой для слепых и слабовидящих [Текст]: методические рекомендации / сост. Егорова А. В., Рябова О. А. — Ульяновск : Ульяновская специальная библиотека для слепых, 2015. — 12 с.

9. Коновалова, М. П. Профессиональная компетентность библиотекаря в работе с людьми ограниченными возможностями физического здоровья [Текст] // Библиотековедение. — 2012. — № 2. — С.112-117.

10. Олзоева, Г. К. Массовая работа библиотек [Текст] : учеб.-метод. пособие / Г. К. Олзоева. — Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. — 120 с. — (Библиотекарь и время XXI век: вып. № 43).

11. Савенков, В. Отношение неоднозначное [Текст] : [инклюзия] / В. Савенков // Наша жизнь. — 2016. — № 7. — С. 29-34.

12. Соловьева, М. В Москве прошел инклюзивный фестиваль «Одухотворение» [Текст] / М. Соловьева // Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения. — 2017. — № 2. — С. 52.

13. Технологии адаптации мира: организация обслуживания незрячих пользователей в библиотечном

пункте [Текст] : методическое пособие / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост.: В. В. Арсентьева, И. А. Гильфанова, И. С. Лукашина ; науч. ред. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 95 с.

14. Шапошников, А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов [Текст] : учебное пособие / А. Е. Шапошников. — Москва : МГИК, 1992. — 180 с.

15. Шарова, Г. В. А что внутри? Размышления о том, что стоит на пути инклюзии [Текст] : [о существующих в обществе психологических барьерах, затрудняющих общение с людьми с особенностями развития] / Г. В. Шарова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития : научно-методический и практический журнал. — 2015. — № 8. — С. 14-22.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

<http://www.gpntb.ru/win/Inter-Events/crimea2006/disk2/051.pdf>

— Анисимова Т. Е. Перспективы и направления развития форматов для незрячих в аспекте формирования фондов.

<http://metodichka.x-pdf.ru/15kulturologiya/160466-1-vidi-formi-meropriyatij-biblioteke-metodicheskie-rekomendacii-pomosch-bibliotechnim-rabotnikam-pri-provedenii-meropriyat.php>

— Виды и формы мероприятий в библиотеке: методические рекомендации в помощь библиотечным работникам при проведении мероприятий.

<http://lit-yaz.ru/geografiya/39581/index.html?page=11>

— Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов.

http://rk-culture.ru/massovaya_rabota_v_biblioteke_dlya_slepyih/

— Мартянова К. Массовая работа в библиотеке для слепых.

<http://studepedia.org/index.php?post=71655&vol=1>

— Нестационарные формы библиотечного обслуживания.

<http://sosbs.ru/news/10011151/>

— О специфике профессии...

<http://vitaportal.ru/medicine/glaznye-bolezni/obzor-sovremennyh-tehnicheskikh-sredstv-dlya-nezryachih.html>

— Обзор современных технических средств для незрячих.

<http://gooosha.ru/obzor-printerov-brajlya/>

http://dostupsreda.ru/store/dlya_invalidov_po_zreniyu/printery_brajlya/

— Обзор принтеров Брайля.

http://portal.orenlib.ru/up/doc/obl_sov_2016/Uchkina_Otchet_o_rabote_Oblastnoy_biblioteki_dlya_slepyih.pdf

— Отчёт о работе ГБУК «Областная библиотека для слепых» г. Оренбурга за 2015 г.

<http://rusblind.ru/news/1181>

— «Особый» читатель в библиотеке.

<https://foton1980.livejournal.com/3629.html>

<http://volrb.by/aktualno/pravila-soprovozhdeniya-nezryachih/>

— Правила сопровождения незрячих.

<http://www.rba.ru/content/activities/section/03/publ/2007/2.pdf>

— Роговцева Г. А. Формирование фондов специальной библиотеки как важнейший фактор доступа к информации инвалидов по зрению (РБА, Брянск, 2007 г. Заседание секции библиотек, обслуживающих инвалидов).

<https://docplayer.ru/62590916-Rol-bibliotek-v-usloviyah-sistemy-inklyuzivnogo-kulturnogo-prostranstva.html>

— Роль библиотек в условиях системы инклюзивного культурного пространства: Межрегиональный семинар. 30 октября 2013 г.

http://www.tagilib.ru/for_profi/arsenteva-v-v-rol-inklyuzivnogo-vzaimodeystviya-v-bibliotechnom-obsluzhivanii-invalidov-iz-opyta-rab.php

— «Роль инклюзивного взаимодействия в библиотечном обслуживании инвалидов (из опыта работы Свердловской областной специальной библиотеки для слепых)». Из выступления Арсентьевой В. В., заместителя директора по научно-методической работе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

<https://docplayer.ru/26295354-Tehnologii-adaptacii-mira-organizaciya-obsluzhivaniya-nezryachih-i-slabovidyashchih-polzovateley-v-bibliotechnom-punkte.html>

— Технологии адаптации мира: организация обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей в библиотечном пункте: методическое пособие.

<http://bibl22.ru/socioreab/sredstva/tiflotechs.html>

— Тифлотехнические средства реабилитации для слепых и слабовидящих.

https://aupam.ru/pages/invatehnika/pk_invalid/page_04.htm

— Технологии для незрячих.

<http://blindlibkursk.ru/uslugbibl.php>

— Услуги, оказываемые библиотекой.

<http://krbs.karelia.ru/index.php?cat=services>

— Услуги для пользователей библиотеки.

http://www.tounb.ru/library/Upload/spektr_2005/96_110.pdf

— Чуканова А. М. Формирование информационной среды — приоритетное направление деятельности Тульской областной специальной библиотеки для слепых.

http://www.tagilib.ru/about_lib/cgb_in_smi/sheichenko_na_adaptive_library_services_visually_impaired_people_in_the_municipal_library_problems_a.php

— Шейченко Н. А. Адаптационное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в муниципальной библиотеке: проблемы и решения.

Репродуцирующие организации:

1. Издательства, печатающие книги рельефно-точечным шрифтом:

— *Издательско-полиграфическое объединение «ЧТЕНИЕ» Всероссийского общества слепых (ИПО «Чтение» ВОС»).*

Выпускает литературу по всем отраслям знаний, художественную литературу, ежеквартальные журналы различной тематики («Для вас, женщины», «Знание», «Компьютерные технологии», «В мире музыки», «Молодёжный форум», «Острый сюжет», «Фантазии и предвидения», «История и личность», «Детское чтение» и др.).

Почтовый адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, В.О., 5-я линия, 68.

Телефон: (812) 323-51-95

Электронный адрес: post@chtenie.spb.ru, panarina@chtenie.spb.ru

Сайт: <http://www.chtenie.spb.ru>

— *Общество с ограниченной ответственностью «МИПО Репро» (ООО «МИПО Репро»).*

Выпускает учебники для общеобразовательной школы и художественную литературу.

Почтовый адрес: 127282, г. Москва, ул. Полярная, д. 33Б.

Телефон: 8(499)760-41-69

Электронная почта: repro13@mail.ru, repro29@yandex.ru

Web-адрес: <http://anorepro.ru/tarif.htm>

— *Компания Общество с ограниченной ответственностью «МедиаЛаб» (ООО «МедиаЛаб»).*

Выпускает художественную и научно-популярную литературу.

Почтовый адрес: 123154, г. Москва, б-р Генерала Карбышева, д.5, корп.2, пом. II, пом. ЗАО «ТАРП-СЗАО».

Телефон: +7 812 323-51-95

Электронная почта: post@chтение.spb.ru, panarina@chтение.spb.ru

Web-адрес: <http://chтение.spb.ru/>

— *Общество с ограниченной ответственностью «Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логос» Всероссийского общества слепых» (ООО «ИПТК ЛогосВОС»).*

Выпускает художественную литературу, справочные и научно-популярные издания в помощь образовательному и учебному процессам.

Адрес: г. Москва, ул. Маломосковская, д. 8, корп. 2.

Телефон: (495) 283-58-35, факс: (495) 283-28-96

Электронная почта: lvol@logosvos.ru

2. Издательства, выпускающие «говорящие» книги и книги укрупнённым шрифтом:

— *Общество с ограниченной ответственностью «Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логос» Всероссийского общества слепых» (ООО «ИПТК ЛогосВОС»).*

Выпускает художественную литературу, справочные и научно-популярные издания в помощь образовательному и учебному процессам.

ООО «ИПТК ЛогосВОС» выпускает «говорящие» книги, записанные на кассетах; цифровые «говорящие» книги с криптозащитой на флеш-картах; рельефные наглядные пособия; малотиражные брайлевские издания; издания с укрупнённым шрифтом для слабовидящих.

Адрес: г. Москва, ул. Маломосковская, д. 8, корп. 2.

Телефон: (495) 283–58–35, факс: (495) 283–28–96

Электронная почта: lvol@logosvos.ru

Специальные технические средства

Для чтения незрячими обычных плоскочечатных книг могут быть использованы читающие машины и устройства для чтения книг.



Специальные сканирующие и читающие машины

К специальным устройствам для чтения «говорящих» книг относятся разнообразные тифломагнитофоны и тифло-флеш-плееры.



Тифломагнитофон

Тифлофлеш-плеер — устройство для воспроизведения цифровых «говорящих» книг. Использует флеш-карту типа MMC и SD, память которой может быть различной (от 1 GB). На флеш-карту помещается от 1 до 3 «говорящих» книг (чем больше память, тем больше книг).

Тактильный дисплей Брайля — это функциональное устройство, которое позволяет показывать слепым и слабовидящим людям различную текстовую информацию в виде шрифта Брайля.



Тактильный дисплей Брайля

Стандартный принтер Брайля — это печатное устройство для текстовой и графической информации. Он имеет возможность считывания и распознавания стандартного текста и вывода рельефных символов в виде точек на плотную бумагу или картон. Программное обеспечение принтера Брайля преобразует формат любого текстового документа при печати в брайлевский шрифт. Помимо этого, *принтер может печатать как рельефные, так и обычные изображения и тексты.*



Принтер для печати по Брайлю

Лупы и видеоувеличители — это специальные устройства, предназначенные для чтения текста и просмотра картинок слабовидящим людям.



*Портативная электронная лупа
и видеоувеличитель стационарный*

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ МАССОВЫХ БИБЛИОТЕК ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НЕЗРЯЧИМИ ЧИТАТЕЛЯМИ

1. При разговоре с незрячим читателем обращайтесь непосредственно к нему, а не к его родственнику или сопровождающему.

2. После записи читателя в библиотеку обязательно познакомьте его с помещением, негромко расскажите ему, как расставлена мебель. Расскажите и покажите, как он может пройти в другие отделы библиотеки.

3. Если вы зашли с незрячим читателем в помещение, то следует информировать о находящихся там людях.

4. Не оставляйте незрячего читателя одного в незнакомом помещении. Не уходите молча, обязательно сообщайте, что с ним будет работать другой сотрудник.

5. Если вы входите в помещение, где находится незрячий, обязательно представьтесь.

6. При чтении незрячему читателю книг, журналов необходимо читать всё: названия, даты, комментарии, документы — от заголовка до последнего предложения, ничего не пропуская. Читающий должен воздержаться от комментариев прочитанного.

При чтении личной корреспонденции необходимо сначала назвать имя отправителя, если оно указано.

7. Если вы даёте незрячему читателю что-либо в руки, то сообщите ему, куда он может этот предмет потом убрать.

8. Если вы знакомите инвалида по зрению с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет, создайте такие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать его рукой.

ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕЗРЯЧИХ ЧИТАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКЕ

Настоящие правила необходимо знать работникам массовых библиотек с целью повышения качества их работы, а также достижения наибольшего удобства при сопровождении одного или нескольких незрячих читателей.

Правило 1: Положения относительно друг друга

Незрячий должен держать сопровождающего обязательно под руку и идти на полшага сзади. Это помогает сопровождающему более оперативно реагировать на появляющиеся препятствия.

Перемена местами происходит следующим образом: незрячий предупреждает, что хочет поменяться местами, сопровождающий остаётся на месте, незрячий обходит сопровождающего сзади и берёт за другую руку, не теряя контакта во время перемещения.

При сопровождении двух и более лиц (более трёх не желательно) ближе к себе нужно ставить более слабого ведомого, т. е. того, у которого навыки ориентирования отсутствуют либо имеются дополнительные заболевания помимо нарушения зрения. С краю становится более сильный ведомый, он сможет быстрее отреагировать на появляющиеся препятствия.

Правило 2: Сопровождение в узком месте

В узком месте сложно пройти совместно на одном уровне. Задача сопровождающего провести незрячего

так, чтобы он не задел ограничивающие поверхности: примером может служить проход вдвоём через узкую дверь.

Сотруднику библиотеки необходимо вытянуть назад ту руку, за которую держится ведомый, тем самым предлагая ему идти за собой сзади, т. е. сопровождающий и незрячий идут гуськом. Когда узкое место заканчивается, нужно снова согнуть руку в локте и идти как обычно под руку.

Правило 3: Проход через двери

При входе или выходе из дверей следует учитывать, что они часто бывают пружинящие, т. е. могут закрываться самостоятельно, а открываться с потягом. Для обеспечения безопасности при входе (выходе) необходимо незрячему встать со стороны дверных петель. При этом сопровождающий открывает дверь и как бы передает её незрячему, а он, в свою очередь, закрывает её.

Правило 4: Сопровождение в помещении

В помещении следует учитывать несколько особенностей: наличие лестниц, порогов, небольших внутренних помещений и т. д.

При подходе к лестнице нужно замедлять шаг и подводить к ступенькам под прямым углом. Как правило, незрячий человек чувствует по движению тела, куда ведут ступеньки: вверх или вниз. Но, к сожалению, не все обладают столь быстрой реакцией, поэтому иногда можно предупредить о ступеньках.

При подъёме (спуске) по узким лестницам следует

использовать наряду с этим правилом и правило 2: проход в узком месте. Следует указать ведомому на наличие перил. Здесь необходимо быть внимательным и следить за тем, чтобы они были чистыми.

При входе в актовый зал библиотеки или другие помещения необходимо найти сидячее место и положить руку ведомого на спинку стула либо кресла, где ему предполагается сесть, другую руку — на сиденье стула или кресла.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕЗРЯЧИХ ЧИТАТЕЛЕЙ В МАССОВЫЕ БИБЛИОТЕКИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Установка контактов (общение по телефону или рассылка писем с приглашением стать читателем библиотеки).

Следует иметь в виду, что не все инвалиды по зрению и члены их семей идут легко на контакт, так как многие из них с недоверием относятся к попыткам привлечь их в массовую библиотеку и не верят в возможность устранения психологических барьеров.

2. Запись в массовую библиотеку.

При записи в массовую библиотеку необходимо получить как можно больше сведений о том, какими услугами незрячий читатель хотел бы воспользоваться:

- надомный или заочный абонемент;
- какими техническими средствами он располагает (тифломагнитофон или тифлофлеш-плеер);
- какие формы (книги рельефно-точечные, «говорящие») и виды изданий (художественная или отраслевая литература) ему удобнее получать.

При оформлении читательского формуляра вопросы незрячему человеку о состоянии здоровья, группе инвалидности и дополнительных заболеваниях следует задавать крайне осторожно.

Желательно при записи незрячего читателя

в массовую библиотеку выяснить состав его семьи, кто его будет сопровождать в библиотеку, если он не ориентируется самостоятельно.

Привлечение незрячих читателей в число пользователей массовых библиотек во многом зависит, от того, насколько полно в процессе библиотечного обслуживания учитываются их информационные потребности и психофизические особенности.

**ИНКЛЮЗИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ В МАССОВЫХ
БИБЛИОТЕКАХ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Методические рекомендации

12+

Составитель Н. В. Фёдорова

Корректор В. Н. Ермоленко
Компьютерная вёрстка Н. В. Фёдорова
Дизайн и вёрстка обложки Г. Е. Вдовенко
Отв. за выпуск Т. М. Макаревич

660078, г. Красноярск, ул. Свердловская, 53А
Тел. / факс (391) 261-06-78
e-mail: ksb_stat@mail.ru